

令和3年8月6日

お詫びとお知らせ（特にりんごにアレルギーをお持ちのお客様へ）

平素は弊社商品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造・販売しております下記商品に使用しているスープの原材料にアレルゲン物質として表示されていない「りんご」の成分が含まれている疑いのあることが判明いたしました。

万一の場合、りんごにアレルギーをお持ちのお客様に健康被害が発生する可能性がありますため、対象商品を自主回収する事と致しました。

りんごにアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりになられませんが、お願い申し上げます。また、誠に恐れ入りますが対象商品をお持ちのお客様は下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

商品が届き次第折り返しお品代をお送りさせていただきます。

なお、りんごにアレルギーをお持ちでないお客様はお召し上がりになっても健康には問題ございません。お客様には大変なご迷惑をお掛け致します事を深くお詫び申し上げます。今後このようなことが再び発生する事のないよう万全を期すとともに、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何とぞご理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

■該当商品：麺の清水屋「飛騨牛らーめん 2食入（JAN4979023000099）」

賞味期限：2021年8月1日～2021年11月3日の商品

返送先： 有限会社麺の清水屋

〒506-1121 岐阜県飛騨市神岡町殿 877 番地

お問い合わせ先： 0120-075-755（9:00～15:00 土・日・祝日除く）